АНКЕТА

Уважаемый коллега, Служба качества ЧПОУ «ОГК» проводит исследование. Нам важно знать Ваше мнение о системе качества техникума. Отметьте вариант ответа, который наиболее приближено отражает Ваше мнение.

1. Насколько Вы согласны с утверждением, что ЧПОУ «ОГК» дает качественное образование?

1. Полностью согласен 2. Скорее согласен, чем нет 3. Скорее не согласен, чем согласен

4. Полностью не согласен 5. Затрудняюсь ответить

**2. Оцените по пятибалльной шкале качество основных и поддерживающих процессов в ЧПОУ «ОГК»:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебная работа | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Методическая и научная работа | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Воспитательная работа | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Информационное обеспечение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Финансово-экономическое обеспечение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Библиотечное обслуживание | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |

**3.** **Оцените по пятибалльной шкале работу следующих подразделений, служб ЧПОУ «ОГК»:**

 **(1-наиманьшая, 5 – наибольшая степень)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ваша предметная (цикловая) комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Учебная часть | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Служба безопасности, охрана | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Специалист по кадрам | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Бухгалтерия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Служба качества | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Библиотека | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| МО преподавателей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Методист | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |

**4. Оцените по пятибалльной шкале условия труда в ЧПОУ «ОГК»: (1-наиманьшая, 5 – наибольшая степень)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Состояние аудиторий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Туалетные комнаты | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Состояние лабораторий, мастерских | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |

**5. Оцените по пятибалльной шкале возможности профессионального роста в ЧПОУ «ОГК»: (1-наиманьшая, 5 – наибольшая степень)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Возможности повышения квалификации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Возможности стажировки на предприятиях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Возможности участия в научной и методическойработе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Возможности участия в проектах, семинарах, конференциях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Возможности карьерного роста | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |

**6. Оцените степень доступности следующих ресурсов для выполнения Ваших профессиональных обязанностей: (1-наиманьшая, 5 – наибольшая степень)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компьютеры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Офисная техника | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Оборудование для лабораторных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Учебная и дополнительная литература, периодическая печать | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |
| Информационные базы данных | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 –затрудняюсь ответить |

**7. Укажите, по Вашему мнению, что из нижеперечисленного списка является сильными сторонами, а что слабыми сторонами техникума? Поставьте какой-либо знак в каждой строке:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Факторы | Сильные стороны | Слабые стороны | Затрудняюсьответить |
| Образовательные технологии |  |  |  |
| Корпоративная культура |  |  |  |
| Квалификация преподавателей |  |  |  |
| Репутация колледжа |  |  |  |
| Система аттестации персонала |  |  |  |
| Качество инфраструктуры  |  |  |  |
| Информационные ресурсы |  |  |  |
| Материально-техническая база (оборудование,предметы труда, спортинвентарь и др.) |  |  |  |
| Востребованность выпускников на рынке труда |  |  |  |
| Эффективность административного управления |  |  |  |
| Система стимулирования труда |  |  |  |
| Другое (впишите свои варианты) |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**8. Как, с Вашей точки зрения, за последний год изменился колледж?**

1. В лучшую сторону 2. Не изменился 3. В худшую сторону 4. Затрудняюсь ответить

**9. Напишите предложения по совершенствованию работы Службы качества (претензию, отзыв, пожелание, просьбу, на что обратить внимание, чем необходимо заняться в следующем учебном году Службе качества и т.д.)**

***Благодарим за участие в опросе!***